

ABSTRAK

Nomor Mahasiswa : 2012050270

Nama Mahasiswa : Dewi Ikhlima Astriyani

Program/Angkatan : Sarjana Manajemen Bisnis Angkatan VIII

Judul Skripsi : Rancangan Penyempurnaan Formulir Penilaian Kinerja Pada PT. Sang Hyang Seri

Pokok Permasalahan :

Manajemen kinerja adalah proses berkesinambungan untuk mengidentifikasi, mengukur dan mengembangkan kinerja individu dan tim dan menyelaraskan kinerja dengan tujuan strategis organisasi. Berdasarkan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan pada PT. Sang Hyang Seri ditemukan permasalahan mengenai isi dan penggunaan formulir penilaian kinerja. Bobot kompetensi yang diberikan pada formulir adalah 85% dan bobot hasil atau *result* adalah 15% dengan total bobot 100%. Formulir penilaian kinerja harus terdiri dari 9 komponen dan 8 karakteristik formulir penilaian kinerja. Komponen yang harus dimiliki oleh formulir penilaian kinerja adalah informasi dasar karyawan, tanggung jawab, tujuan dan standar, kompetensi dan indikator, prestasi dan kontribusi, prestasi pengembangan, pengembangan kebutuhan, saran pemangku kepentingan, komentar karyawan, tanda tangan. Karakteristik yang harus dimiliki oleh formulir penilaian kinerja adalah *simple, relevancy, descriptiveness, adaptability, comprehensiveness, definitional clarity, communication, time orientation*. Metodologi penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif yaitu, menganalisis formulir penilaian kinerja dengan membandingkan formulir penilaian kinerja secara teori dan formulir penilaian kinerja yang digunakan oleh perusahaan berdasarkan teori Herman Aguinis (2014). Dari hasil analisis formulir penilaian kinerja ditemukan kesenjangan anatar teori dan penerapannya, kemudian penulis merancang formulir perencanaan, formulir *monitoring* dan formulir penilaian kinerja sesuai dengan teori. Jenis pengolahan data primer menggunakan metode wawancara dengan Sekretaris Perusahaan dan Kepala Sub Bagian Pengelolaan Kinerja dengan tujuan memperoleh informasi mengenai gambaran perusahaan visi dan misi, mendapatkan informasi tentang penilaian kinerja perusahaan dan mengetahui kriteria apa saja yang dinilai. Sedangkan pengolahan data sekunder menggunakan metode studi pustaka dan studi dokumen. Sumber informasi studi

pustaka didapat dari dokumen perusahaan, studi dokumen didapat dari buku Herman Aguinis (2014) tentang 9 komponen dan 8 karakteristik dan Lyle M Spencer, Jr., Phd dan Signe M. Spencer (1993) tentang kompetensi manajerial. Hasil dari penelitian ini adalah penyempurnaan formulir penilaian kinerja dan melengkapi panduan formulir penilaian kinerja berdasarkan dari hasil analisis yang telah dibuat.

Kata kunci: Manajemen kinerja, formulir penilaian kinerja, komponen formulir penilaian, karakteristik formulir penilaian.