

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	7
1.3.Sasaran Penelitian.....	7
1.4.Manfaat Penelitian.....	8
1.5.Ruang Lingkup.....	8
1.6.Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Manajemen Kinerja.....	11
2.1.1. Tujuan Manajemen Kinerja.....	11
2.2. Proses Manajemen Kinerja.....	12
2.2.1. Penjelasan Proses Manajemen Kinerja.....	14
2.3. Formulir Penilaian Kinerja.....	15

2.3.1. Komponen Formulir Penilaian Kinerja.....	15
2.3.2. Karakteristik Formulir Penilaian Kinerja.....	18
2.4. Kompetensi Manajerial.....	19
2.5. Pihak Yang Melakukan Penilaian	25
2.6. Periode Waktu Penilaian Kinerja	26
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Kerangka Analisis dan Pembahasan.....	28
3.1.1. Kerangka Kerja.....	28
3.1.2. Pembahasan Kerangka Analisis.....	29
3.2. Jenis, Metode Pengumpulan Data, Sumber Informasi dan Tujuan.....	29
BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	31
4.1 Profil Perusahaan.....	31
4.2 Sejarah Singkat.....	32
4.3 Budaya Perusahaan, Visi & Misi.....	33
4.4 Bidang Usaha.....	34
4.5 Struktur Organisasi.....	38
4.6 Penerapan Penilaian Kinerja PT. Sang Hyang Seri.....	39
4.7 Formulir Penilaian Kinerja.....	43
BAB 5 HASIL ANALISIS, PEMBAHASAN DAN SARAN PERBAIKAN.....	46
5.1. Analisis Formulir Penilaian Kinerja PT. Sang Hyang Seri Dibandingkan Dengan Teori.....	46
5.1.1. Analisis Komponen Formulir Penilaian Kinerja.....	46
5.1.2. Analisis Karakteristik Formulir Penilaian Kinerja.....	53

5.2. Saran Perbaikan Formulir Penilaian Kinerja.....	56
5.2.1. Saran Perbaikan Komponen Formulir Penilaian Kinerja.....	57
5.2.2. Saran Perbaikan Karakteristik Formulir Penilaian Kinerja.....	60
5.3. Rancangan Penyempurnaan Formulir Penilaian Kinerja.....	62
5.3.1. Rancangan Formulir Perencanaan Kinerja PT. Sang Hyang Seri.....	64
5.3.2. Rancangan Formulir <i>Monitoring</i> Kinerja PT. Sang Hyang Seri.....	69
5.3.3. Rancangan Formulir Penilaian Kinerja PT. Sang Hyang Seri.....	72
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
6.1. Kesimpulan.....	81
6.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	30
Tabel 2 Sejarah Singkat PT. Sang Hyang Seri	32
Tabel 3 Analisis Komponen Formulir Penilaian Kinerja.....	47
Tabel 4 Analisis Karakteristik Formulir Penilaian Kinerja.....	53
Tabel 5 Saran Perbaikan Komponen Formulir Penilaian Kinerja.....	57
Tabel 6 Saran Perbaikan Karakteristik Formulir Penilaian Kinerja.....	60
Tabel 7 Profil Kompetensi Manajerial PT. Sang Hyang Seri.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Manajemen Kinerja.....	13
Gambar 2 Kerangka Analisis.....	28
Gambar 3 Budaya Perusahaan	33
Gambar 4 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 5 Formulir Penilaian Kinerja PT. Sang Hyang Seri.....	45
Gambar 6 Rancangan Formulir Perencanaan Kinerja.....	65
Gambar 7 Contoh Pengisian Rancangan Formulir Perencanaan Kinerja.....	68
Gambar 8 Rancangan Formulir <i>Monitoring</i> Kinerja.....	69
Gambar 9 Contoh Pengisian Rancangan Formulir <i>Monitoring</i> Kinerja.....	71
Gambar 10 Rancangan Formulir Penilaian Kinerja.....	73
Gambar 11 Contoh Pengisian Rancangan Formulir Penilaian Kinerja.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara dengan Sekretaris Perusahaan.....	84
Lampiran 2 Uraian Jabatan.....	86
Lampiran 3 Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Pengelolaan Kinerja.....	88
Lampiran 4 Kamus Kompetensi Manajerial Bagi Jabatan Pemimpin	89
Lampiran 5 Skala Penilaian Kompetensi.....	95
Lampiran 6 Skala Penilaian Hasil (<i>Result</i>).....	96