

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Budaya Organisasi.....	9
2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.3 Employee Engagement.....	13
2.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Model Struktural Penelitian.....	23
2.7 Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	27
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	29
3.5.1 Uji Validitas	30
3.5.2 Uji Reliabilitas	31

3.5.3 Uji Statistik Deskriptif	31
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.5 Analisis Regresi	34
3.5.6 Model Path Analysis	36
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	41
4.1 Latar Belakang Perusahaan	41
4.2 Jasa Perusahaan	41
4.3 Visi Misi Perusahaan.....	42
4.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	45
5.1 Karakteristik Responden	45
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	47
5.2 Uji Statistik Deskriptif.....	48
5.3 Uji Instrumen Penelitian.....	50
5.3.1 Uji Validitas	50
5.3.2 Uji Reliabilitas	52
5.4 Uji Asumsi Klasik	53
5.4.1 Uji Normalitas.....	53
5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	54
5.4.3 Uji Heteroskedasititas	55
5.5 Analisis Jalur	56
5.5.1 Model Keseluruhan Sub-Struktur 1 (X1 dan X2 ke Y)	58
5.5.2 Pengujian Hipotesis Sub-Struktur 1.....	60
5.5.3 Simpulan Sub-struktur 1	62
5.5.4 Model Keseluruhan Sub-Struktur 2 (X1 – X2 – Y - Z).....	63
5.5.5 Pengujian Hipotesis Sub-Struktur 2.....	65
5.5.6 Simpulan Sub-struktur 2	68
5.6 Simpulan Analisis Jalur	69
5.6.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	70
5.7 Pembahasan	72
5.8 Implikasi Hasil Penelitian	75
5.8.1 Implikasi Manajerial	75
5.8.2 Implikasi Teoritis	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan Pendapatan Operasional Yang Ming Marine Transport di Indonesia Tahun 2012 – 2016	2
Tabel 1.2	Perputaran Karyawan Yang Ming Marine Transport.....	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	28
Tabel 3.2	Tingkat Kekuatan Hubungan Antara dua Variabel	32
Tabel 3.3	Kesimpulan Analisis Jalur.....	39
Tabel 3.4	Tingkat Kekuatan Hubungan Antara dua Variabel	40
Tabel 5.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas	51
Tabel 5.3	Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 5.4	Hasil Uji Normalitas Kolmogrof Smirnov	54
Tabel 5.5	Hasil Uji Multikolinearitas Model 1	54
Tabel 5.6	Hasil Uji Multikolinearitas Model 2	55
Tabel 5.7	Hasil Uji Heteroskedasitas	56
Tabel 5.8	Data Koefisien <i>Employee Engagemnt</i>	58
Tabel 5.9	Uji Koefisien Sub-Struktur 1.....	59
Tabel 5.10	Simpulan Sub-struktur 1.....	62
Tabel 5.11	Data Koefisien Kinerja Karyawan	63
Tabel 5.12	Uji KoefisienSub-Struktur 2.....	64
Tabel 5.13	Simpulan Sub-struktur 2.....	68
Tabel 5.14	Simpulan Analisis Jalur.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Struktural Penelitian.....	23
Gambar 3.1	Path Analysis Model.....	37
Gambar 3.2	Persamaan Sub-Struktural 2	38
Gambar 3.3	Simpulan Analisis Jalur.....	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi YangMing.....	44
Gambar 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Gambar 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Gambar 5.5	Analisis Jalur	57
Gambar 5.6	Sub-struktur 1	57
Gambar 5.7	Sub-struktur 2	58
Gambar 5.8	Simpulan Sub-struktur 1.....	63
Gambar 5.9	Simpulan Sub-struktur 2.....	68
Gambar 5.10	Simpulan Analisis Jalur.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2	Profil Responden.....	91
Lampiran 3	Uji Statistik Deskriptif	92
Lampiran 4	Uji Validitas	93
Lampiran 5	Uji Reliabilitas	99
Lampiran 6	Pengujian Asumsi Klasik Model 1	103
Lampiran 7	Uji Regresi Berganda Model 1	105
Lampiran 8	Uji Asumsi Klasik Model 2	106
Lampiran 9	Uji Regresi Berganda Model 2	108