

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Abstrak.....	ii
Abstract.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Lampiran.....	viii
Bab I – Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
Bab II – Landasan Teori	
2.1. Definisi Keterikatan Karyawan.....	7
2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan.....	9
2.3. Kategori Keterikatan Karyawan.....	12
2.4. <i>Importance and Performance Analysis (IPA)</i>	13
Bab III – Metodologi Penelitian	
3.1. Jenis Penelitian.....	14
3.2. Kerangka Analisis.....	14
3.3. Jenis, Sumber, Metode Pengumpulan Data dan Instrumen yang Digunakan.....	15
3.4. Pengolahan dan Analisis Data, serta perancangan program peningkatan keterikatan karyawan PT. Latinusa Tbk.	
3.4.1. Pengolahan dan Analisis Data untuk Mengidentifikasi Tingkat Keterikatan Karyawan.....	21
3.4.2. Pengolahan dan Analisis Data untuk Mengidentifikasi Penilaian Karyawan terhadap Praktek Peningkatan Keterikatan Karyawan di PT. Latinusa Tbk., Saat ini.....	22
3.4.3. Perancangan Program Peningkatan Keterikatan Karyawan PT. Latinusa Tbk.....	22
BAB IV – Pembahasan	
4.1. Demografi Responden.....	23
4.2. Analisis Tingkat Keterikatan Karyawan.....	24
4.3. Analisis Praktek Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Latinusa Tbk., tahun 2018	
4.3.1. Analisis Indikator <i>Importance</i>	26
4.3.2. Analisis Indikator <i>Performance</i>	28
4.3.3. Pembagian Kuadran dalam <i>Importance and Performance Analysis</i>	30

4.4.	Rancangan Strategi dan Program Peningkatan Karyawan PT. Latinusa Tbk., tahun 2019 – 2020	
4.4.1.	Interpretasi Hasil Analisis.....	32
4.4.2.	Rancangan Strategi dan Program.....	35
4.4.3.	Program-Program Peningkatan Karyawan PT. Latinusa Tbk.....	37
4.4.4.	Panduan Implementasi Strategi dan Program Peningkatan Keterikatan Karyawan PT. Latinusa Tbk., tahun 2019 – 2020.....	43
BAB V – Kesimpulan dan Saran		
5.1.	Kesimpulan.....	45
5.2.	Saran.....	45
	Daftar Pustaka.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jenis, Sumber, Metode Pengumpulan Data dan Instrumen yang Digunakan.....	15
Tabel 2	Jenis, Sumber, Metode Pengumpulan Data dan Instrumen yang digunakan.....	16
Tabel 3	Tingkat Keterikatan Karyawan menurut Gallup 12 (Dikonversi).....	20
Tabel 4	Jenis Kelamin.....	22
Tabel 5	Latar Belakang Pendidikan.....	22
Tabel 6	Masa Kerja.....	22
Tabel 7	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Tingkat Keterikatan Karyawan PT. Latinusa Tbk.....	23
Tabel 8	Dimensi <i>Vigor</i>	24
Tabel 9	Dimensi <i>Dedication</i>	24
Tabel 10	Dimensi <i>Absorption</i>	24
Tabel 11	Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>).....	26
Tabel 12	Tingkat Kinerja (<i>performance</i>).....	27
Tabel 13	Enam Dimensi Organisasi Mengukur Tingkat Keselarasan Internal, Kualitas Pelaksanaan Dan Kapasitas Pembaruan yang Perlu Dikembangkan pada PT. Latinusa Tbk.....	37
Tabel 14	Program Pertemuan Penetapan Arah Organisasi.....	39
Tabel 15	Program Tempat Sesungguhnya.....	39
Tabel 16	Program Sejauh Mana Saya.....	40
Tabel 17	Program <i>Training and Development</i>	40
Tabel 18	Program Kunjungan dan Pelatihan.....	41
Tabel 19	Program Tantangan Penemuan.....	41
Tabel 20	Implementasi Strategi dan Program Peningkatan Keterikatan Karyawan PT. Latinusa Tbk., tahun 2019 – 2020.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Komposisi Karyawan PT. Latinusa Tbk.....	2
Gambar 2	Masa Kerja Karyawan PT. Latinusa Tbk.....	3
Gambar 3	Jenjang Pendidikan Karyawan PT. Latinusa Tbk.....	3
Gambar 4	Pembagian Kuadran IPA.....	13
Gambar 5	Kerangka Analisis.....	15
Gambar 6	Perbandingan Dimensi <i>Vigor</i> , <i>Dedication</i> dan <i>Absorption</i>	26
Gambar 7	Hasil Perhitungan <i>Importance and Performance Analysis</i>	30
Gambar 8	Hasil Perhitungan <i>Importance and Performance Analysis</i> (focus pada sebaran faktor).....	30
Gambar 9	Sembilan Dimensi Organisasi Mengukur Tingkat Keselarasan Internal, Kualitas Pelaksanaan Dan Kapasitas Pembaruan	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Sebaran Nilai Kuesioner Keterikatan Karyawan.....	48
Lampiran 2	Kesioner Penelitian.....	50