

DAFTAR ISI

DEWAN PENGUJI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	2
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II : KAJIAN TEORI.....	9
2.1. Risiko.....	9
2.2. Klasifikasi Risiko.....	10
2.2.1 Risiko Strategi.....	11
2.2.2 Risiko Keuangan.....	11
2.2.3 Risiko Operasional.....	12
2.2.4 Risiko Kejadian.....	12
2.3. Manajemen Risiko.....	13
2.3.1. Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi.....	13
2.3.2. ISO 31000 <i>Risk Management</i>	14
2.4. <i>Balance Scorecard</i>	18
2.4.1. Komponen 4 Perspektif didalam <i>Balance Scorecard</i>	18
2.5. Tinjauan Ekternal.....	20
2.6. Kerangka Analisis.....	20
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian dan Objek Penelitian.....	23
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	23

3.2.1.	Jenis Data.....	23
3.2.2.	Sumber Data.....	24
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4.	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	25
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	27
3.6.	<i>Timetable</i>	29
BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		30
4.1.	Profil Singkat Perusahaan.....	30
4.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	31
4.3.	Struktur Organisasi PT. PGLI.....	32
4.4.	Aktivitas Bisnis PT. PGLI.....	32
4.4.1.	Hotel Traveller Suites.....	32
4.4.1.	Le Chic Parfait Cafe & Restaurant.....	34
4.5.	Analisis Kinerja Bisnis PT. PGLI.....	35
4.6.	Tinjauan Kondisi Eksternal Industri Hotel dan Restaurant.....	37
4.6.1.	Faktor Ekonomi.....	37
4.6.2.	Faktor Politik.....	38
4.6.3.	Faktor Sosial Budaya.....	39
4.6.4.	Faktor Teknologi.....	40
4.7.	Sasaran Strategi PT. PGLI.....	40
4.8.	Milestone Strategi PT. PGLI.....	41
4.9.	Indikator Kinerja PT. PGLI.....	43
BAB V : RANCANGAN KERANGKA MANAJEMEN RISIKO TERINTEGRASI.....		48
5.1.	Penetapan Konteks.....	48
5.1.1.	Analisis Faktor Eksternal.....	48
5.1.2.	Analisis Faktor Internal.....	51
5.1.3.	Mandat dan Komitmen.....	53
5.2.	Identifikasi Risiko.....	56
5.3.	Analisis Risiko.....	64
5.3.1.	<i>Risk Appetite</i>	64
5.3.2.	<i>Risk Tolerance</i>	65

5.3.3.	Kategori Dampak.....	67
5.3.4.	Kategori Kemungkinan.....	75
5.3.5.	KRI Dengan Penjelasan Kuantitatif.....	80
5.3.6.	Analisis Risiko.....	80
5.3.7.	Peta Risiko.....	83
5.4.	Penanganan Risiko.....	84
5.5.	Rencana Mitigasi (<i>Mitigation Plan</i>).....	88
BAB VI : RANCANGAN RENCANA IMPLEMENTASI KERANGKA		
MANAJEMEN RISIKO TERINTEGRASI.....		
6.1.	Aspek Struktural.....	94
6.1.1.	Rancangan Struktur Organisasi Manajemen Risiko PT.PGLI.....	94
6.1.2.	Fungsi dan Tanggung Jawab.....	95
6.2.	Aspek Operasional.....	99
6.2.1.	RACI Matriks.....	106
6.2.2.	<i>Process Profile worksheet</i> – Persiapan Penerapan Manajemen Risiko.....	109
6.2.3.	Risk Register.....	113
6.3.	Aspek Perawatan.....	122
BAB VII: KESIMPULAN DAN SARAN.....		
7.1.	Kesimpulan.....	124
7.2.	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan PT. PGLI 2015.....	4
Tabel 1.2	Pendapatan PT. PGLI 2016.....	5
Tabel 3.1	Metode Pengolahan Data.....	27
Tabel 3.2	<i>Timetable</i>	29
Tabel 4.1	Faktor Ekonomi.....	37
Tabel 4.2	Faktor Politik.....	38
Tabel 4.3	Faktor Sosial Budaya.....	39
Tabel 4.4	Faktor Teknologi.....	40
Tabel 4.5	<i>Milestone</i> Strategis PT. PGLI.....	41
Tabel 4.6	Indikator Kinerja <i>Balance Scorecard</i>	44
Tabel 5.1	Analisa Faktor Ekternal PT. PGLI.....	49
Tabel 5.2	Analisa Faktor Internal PT. PGLI.....	51
Tabel 5.3	Identifikasi Risiko PT. PGLI.....	56
Tabel 5.4	Kategori Dampak PT. PGLI.....	67
Tabel 5.5	Kategori Kemungkinan PT. PGLI.....	75
Tabel 5.6	KRI dengan Kuantitatif.....	80
Tabel 5.7	Analisis Risiko PT. PGLI.....	80
Tabel 5.8	Kode Warna.....	83
Tabel 5.9	Penanganan Risiko PT. PGLI.....	84
Tabel 5.10	Rencana Mitigasi PT. PGLI.....	88
Tabel 6.1	<i>Cost</i> dan <i>Benefit</i> dari Manajemen Risiko.....	98
Tabel 6.3	Estimasi Biaya.....	99
Tabel 6.3	Tahapan Implementasi Manajemen Risiko.....	100
Tabel 6.4	RACI Matriks PT. PGLI.....	106
Tabel 6.5	Process Profile Worksheet PT. PGLI.....	109
Tabel 6.6	Risk Register.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Lini Usaha PT. PGLI.....	4
Gambar 2.1	Klasifikasi Risiko.....	10
Gambar 2.2	Hubungan Antara Prinsip-Prinsip, Kerangka Kerja dan Proses Manajemen Risiko.....	15
Gambar 2.3	Kerangka Penelitian.....	22
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. PGLI.....	32
Gambar 4.2	Kamar Hotel Traveller Suites.....	33
Gambar 4.3	Suasana Restoran Le Chic.....	35
Gambar 4.4	Indikator Kinerja BSC.....	43
Gambar 5.1	Peta Risiko PT. PGLI.....	83
Gambar 6.1	Struktur Organisasi Manajemen Risiko PT. PGLI.....	94
Gambar 6.2	Peta Risiko PT. PGLI.....	122
Gambar 6.3	Formulir Pelaporan Manajemen Risiko.....	123