

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Batasan Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Internal.....	5
2.2 Tinjauan Eksternal	5
2.3 Manajemen Risiko	6
2.3.1 Prinsip, <i>Framework</i> , dan Proses Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi	6
2.3.2 Prinsip Manajemen Risiko	7
2.3.3 <i>Framework</i> Manajemen Risiko	8
2.3.4 Identifikasi Risiko.....	8
2.3.5 Asesmen Risiko	8
2.3.6 Evaluasi Risiko.....	9
2.3.7 Penanganan Risiko.....	10
2.3.8 <i>Monitoring</i> dan Penyempurnaan Proses	11
2.3.9 Komunikasi, Pelaporan dan Keputusan Bisnis.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Jenis Penelitian	12
3.2 Kerangka Analisis	12
3.3 Cara Memperoleh Data	13
3.4 Jenis Data	14
3.5 Proses Kerangka Analisis.....	14

3.6	Pengolahan dan Analisis Data	17
BAB IV KONDISI KEGIATAN BISNIS PT. XYZ		18
4.1	Profil Perusahaan	18
4.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	18
4.2.1.	Visi Perusahaan:	18
4.2.2.	Misi Perusahaan:.....	18
4.2.3.	Rencana Jangka Panjang Perusahaan	19
4.3	Struktur Organisasi PT XYZ.....	20
4.4	Kegiatan Bisnis PT. XYZ	21
4.4.1	<i>Marketing</i> dan Penjualan	21
4.4.2	Produksi	22
4.4.3	Finansial	23
4.4.4	Inovasi Produk.....	23
4.5	Product Mapping	24
BAB V KONDISI INTERNAL DAN EKSTERNAL PT. XYZ.....		26
5.1	Indikator Kinerja PT. XYZ dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	26
5.2	Tinjauan Eksternal dengan Pendekatan PESTLE.....	29
5.2.1	Politik.....	29
5.2.2	Ekonomi	30
5.2.3	Sosial.....	31
5.2.4	Teknologi	32
5.2.5	<i>Law</i> (Hukum)	32
5.2.6	<i>Environment</i> (Lingkungan)	33
BAB VI USULAN RANCANGAN MANAJEMEN RISIKO KORPORAT TERINTEGRASI PADA KEGIATAN BISNIS PT. XYZ.....		35
6.1	Penetapan Konteks Manajemen Risiko	35
6.1.1	Konteks Internal dan Eksternal	35
6.1.2	Penerapan Manajemen Risiko di PT. XYZ.....	38
6.1.3	Mandat dan Komiten Pengelolaan Manajemen Risiko.....	38
6.2.	Identifikasi Risiko.....	39
6.3.	Analisis Risiko.....	44
6.3.1.	Analisis Kategori Dampak	44
6.3.2.	Kategori Kemungkinan	44
6.3.3	Analisis Dampak.....	53
6.3.4	Analisis Kemungkinan.....	56

6.3.5 Analisis Nilai Risiko	62
6.3.6 Peta Risiko	65
6.3.7 Evaluasi Risiko	66
6.4 Penanganan Risiko.....	73
6.4.1 <i>Risk Response</i>	73
6.4.2 <i>Mitigation Plan</i>	75
6.4.3 Rencana Perlakuan Risiko di Luar <i>Risk Tolerance</i>	81
BAB VII RENCANA IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO KORPORAT TERINTEGRASI PADA KEGIATAN BISNIS PT. XYZ	84
7.1 Aspek Struktural	84
7.1.1. Struktur Organisasi Manajemen Risiko	85
7.1.2 Job Description	86
7.1.3 <i>Cost and Benefit</i>	86
7.2 Aspek Operasional.....	87
7.2.2 Peta Risiko pada Kegiatan Bisnis PT. XYZ Setelah adanya Perlakuan Risiko	96
7.2.3 Rencana Implementasi Manajemen Risiko	96
7.2.4 RACI Matrix.....	99
7.2.5 Proses Profile Worksheet	99
7.2.6 <i>Monitoring dan Review</i>	104
7.3 Aspek Perawatan	104
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN	106
8.1 Kesimpulan.....	106
8.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kebutuhan Data yang Digunakan.....	15
Tabel 4.1 <i>Product Mapping Brand</i> Teh <i>Ready-To-Drink</i>	24
Tabel 4.2 <i>Product Mapping Brand</i> Mie Instan.....	25
Tabel 5.1 Hubungan Antar Sasaran Strategis <i>Balanced Scorecard</i>	27
Tabel 5.2 KPI dari <i>Strategic Initiative</i>	28
Tabel 5.3 Analisis Faktor Politik	29
Tabel 5.4 Analisis Faktor Ekonomi	30
Tabel 5.5 Analisis Faktor Sosial	31
Tabel 5.6 Analisis Faktor Teknologi.....	32
Tabel 5.7 Analisis Faktor Hukum.....	33
Tabel 5.8 Analisis Faktor Lingkungan.....	33
Tabel 6.1 Konteks Internal	35
Tabel 6.2 Konteks Eksternal.....	37
Tabel 6.3 Identifikasi Risiko	40
Tabel 6.4 Kategori Dampak.....	45
Tabel 6.5 Kategori Kemungkinan.....	49
Tabel 6.6 Perhitungan Dampak KRI U1	53
Tabel 6.7 Perhitungan Dampak KRI S1	54
Tabel 6.8 Perhitungan Dampak KRI U2	54
Tabel 6.9 Perhitungan Dampak KRI U3	54
Tabel 6.10 Pendekatan Pengukuran Dampak dengan Pendekatan Kualitatif.....	55
Tabel 6.11 Perhitungan Kemungkinan Risiko U1	57
Tabel 6.12 Perhitungan Kemungkinan Risiko S1	57
Tabel 6.13 Perhitungan Kemungkinan Risiko O1	57
Tabel 6.14 Perhitungan Kemungkinan Risiko O2.....	58
Tabel 6.15 Perhitungan Kemungkinan Risiko K1	58
Tabel 6.16 Perhitungan Kemungkinan Risiko U2	58
Tabel 6.17 Perhitungan Kemungkinan Risiko U3	59
Tabel 6.18 Perhitungan Kemungkinan Risiko O3	59
Tabel 6.19 Perhitungan Kemungkinan Risiko O4	60
Tabel 6.20 Perhitungan Kemungkinan Risiko U4	60
Tabel 6.21 Perhitungan Kemungkinan Risiko O5	60
Tabel 6.22 Perhitungan Kemungkinan Risiko O6	61
Tabel 6.23 Perhitungan Kemungkinan Risiko O7	61
Tabel 6.24 Perhitungan Kemungkinan Risiko O8	61
Tabel 6.25 Tabel Analisis Risiko.....	63
Tabel 6.26 Tabel Kode Warna.....	65
Tabel 6.27 Evaluasi Risiko	67
Tabel 6.28 <i>Risk Response</i>	73
Tabel 6.29 <i>Mitigation Plan</i>	76
Tabel 7.1 Uraian <i>Job Description</i>	86
Tabel 7.2 Uraian <i>Cost</i> dan <i>Benefit</i> Pembentukan Divisi Manajemen Risiko	87
Tabel 7.3 <i>Risk Register</i>	88
Tabel 7.4 RACI Matrix	99

Tabel 7.5 <i>Process Profile Worksheet 1</i>	100
Tabel 7.6 <i>Process Profile Worksheet 2</i>	101
Tabel 7.7 <i>Process Profile Worksheet 3</i>	102
Tabel 7.8 <i>Process Profile Worksheet 4</i>	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penjualan dan Target Penjualan PT. XYZ	2
Gambar 2.1 Tahapan Manajemen Risiko Korporat menurut ISO 31000.....	7
Gambar 2.2 Peta Risiko.....	10
Gambar 2.3 Kuadran Risiko	10
Gambar 3.1 Kerangka Analisis	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. XYZ	20
Gambar 5.1 <i>Balanced Scorecard</i> PT. XYZ.....	26
Gambar 6.1 Peta Risiko Sebelum Mitigasi.....	66
Gambar 7.1 Struktur Organisasi PT. XYZ dengan Manajemen Risiko	85
Gambar 7.2 Peta Risiko Setelah Perlakuan Risiko	96
Gambar 7.3 <i>Timeline</i> Rencana Penerapan Manajemen Risiko pada PT. XYZ	98

DAFTAR LAMPIRAN

1. Wawancara dengan CEO PT. XYZ	111
2. Wawancara dengan COO PT. XYZ.....	111
3. Wawancara dengan <i>Head of Sales</i> PT. XYZ.....	112
4. Wawancara dengan <i>Head of Supply Chain</i> PT. XYZ.....	112
5. Wawancara dengan <i>Head of Production</i> PT. XYZ.....	113
6. Wawancara dengan <i>Head of HR</i> PT. XYZ.....	113
7. Wawancara dengan Manajer <i>Organizational Development</i> PT. XYZ.....	114