

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PT AERO GLOBE INDONESIA**

Teodorus Indra Satriantoro

2012050314

**SKRIPSI PROGRAM SARJANA MANAJEMEN BISNIS
ANGKATAN 8**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM
JAKARTA
2017**