

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus yang dilakukan untuk meneliti Rancangan *Enterprise Risk Management* pada Rumah Sakit Findi Medika. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan merupakan program pemerintah yang muncul pada tahun 2014 dengan tujuan melindungi dan meningkatkan pelayanan kesehatan di Indonesia. Namun, banyak permasalahan yang muncul dan perubahan yang harus ditangani di Rumah Sakit dengan diwajibkan program BPJS tersebut. Beberapa masalah terbesar adalah sumber daya dan kapasitas yang tidak sebanding dengan jumlah pasien, menurunnya kondisi keuangan perusahaan dikarenakan menurunnya profit margin berdasarkan pasien BPJS dan keterlambatan pembayaran piutang dari BPJS. Maka, perusahaan harus lebih tajam dalam memperhitungkan masalah dan meningkatkan kinerja perusahaan. Dikarenakan perusahaan ingin berkembang dan menyesuaikan dengan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (berlaku efektif April 2018) yang mewajibkan adanya manajemen risiko yang menjangkau keseluruhan unit kerja rumah sakit, maka dibutuhkan *enterprise risk management* (ERM) sebagai penyempurna pengambilan keputusan di manajemen dan penetapan strategi. Analisis manajemen risiko yang dilaksanakan oleh perusahaan saat ini belum efektif. Untuk menjalani strategi-strategi perubahan ke depan, perusahaan membutuhkan divisi manajemen risiko agar organisasi siap menghadapi tantangan ke depan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana tata kelola dan kultur manajemen risiko, menganalisis bagaimana keselarasan strategi dan sasaran bisnis dengan risiko, dan menetapkan bagaimana analisis penilaian risiko tersebut. Data yang dianalisis adalah hasil wawancara dan observasi langsung dengan manajemen, data sekunder, data *benchmarking*, dan analisis dokumen. Kerangka yang digunakan sebagai landasan teori ERM adalah kerangka ERM COSO 2017.

Kata kunci: Manajemen risiko, *enterprise risk management*, manajemen rumah sakit

ABSTRACT

This study is a qualitative study using case study method which is done to do research about The Design of Enterprise Risk Management in *Rumah Sakit Findi Medika* (Findi Medika Hospital). *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan* is a government program that was held in 2014 with a purpose to protect and enhance the healthcare service in Indonesia. However, many problems and changes appeared that must be taken care of by the hospital due to obligatory of BPJS program. Some of the biggest problems are that the resources and capacity are disproportionate to amount of patients, the decrease of company's financial condition due to decrease of profit margin based on BPJS patients and the delay of income payment from BPJS. Therefore, this company must be sharper in reckoning problems and enhancing company performance. Due to the will of company to grow and adjusting to *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit* by *Komisi Akreditasi Rumah Sakit* (effective April 2018) that obliges risk management that reaches all units of a hospital, therefore *enterprise risk management* (ERM) is needed to complete the decision-making in management and strategy establishment. Risk management analysis that is done by this company is not very effective. In order to implement change strategies in the future, the company needs a risk management division so that the organization will be ready to face challenges ahead. The purpose of this study is to analyze how the governance and culture of risk management is, analyze how the suitability of strategy and business objectives is with risk, and determine how the assessment analysis of the risks is. The data being analyzed are the result of interview and direct observation with management, secondary data, benchmarking data, and document analysis. Framework that is used as theory basis of ERM is the ERM COSO 2017 framework.

Keywords: Risk management, *enterprise risk management*, hospital management