

ABSTRAK
RANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA
YANG DISEMPURNAKAN DI PT PD

Pada Perancangan Sistem Manajemen Kinerja yang disempurnakan ini akan menganalisis objek berupa perusahaan jasa konstruksi di Jakarta dan merupakan badan usaha milik swasta, yaitu PT PD yang sudah berdiri selama 35 tahun. Potensi pengembangan perusahaan konstruksi di Indonesia sedang sangat tinggi menyambut pasar bebas dan perusahaan-perusahaan konstruksi nasional perlu mempersiapkan diri menjadi lebih baik agar dapat berkompetisi. Menyambut hal ini PT PD memiliki visi dan misi untuk mempertahankan dan mengembangkan bisnisnya dengan memberikan pelayanan dengan kualitas yang memuaskan melalui pengembangan SDM. Upaya menganalisis dan merancang penerapan sistem Manajemen Kinerja yang ideal bagi PT PD bertujuan agar dapat menjadi salah satu cara meningkatkan kualitas perusahaan ini agar dapat mencapai visi dan misinya. Permasalahan yang ditemukan adalah tidak selarasnya sistem manajemen kinerja dengan strategi bisnis secara vertikal dan horisontal sehingga menimbulkan isu strategik, serta penerapan sistem manajemen kinerja yang tidak efektif sehingga perlu perbaikan total. Metode penelitian dilakukan melalui tiga cara yaitu wawancara dengan direktur, manajer operasional dan HR manager perihal strategi bisnis perusahaan dan penerapan manajemen kinerja di PT PD; melalui hasil survey persepsi karyawan tentang praktek manajemen kinerja saat ini; dan melalui studi dokumen. Dengan ketiga metode tersebut kemudian dilakukan analisis untuk mengidentifikasi seberapa efektif penerapan manajemen kinerja saat ini. Hasil identifikasi penerapan manajemen kinerja pada PT PD saat ini kemudian dianalisis berdasarkan teori Manajemen Kinerja, setelah itu dianalisis juga berdasarkan acuan Sistem Manajemen Kinerja yang sesuai dengan tipologi perusahaan, untuk kemudian diidentifikasi kebutuhan perbaikannya. Setelah seluruh kebutuhan perbaikan telah teridentifikasi maka ditentukan urutan prioritas perbaikannya. Secara garis besar yang menjadi prioritas kebutuhan perbaikan adalah pada perencanaan sistem manajemen kinerja yang seharusnya selaras dengan strategi bisnis, pengukuran sistem manajemen kinerja yang seharusnya mengikuti kaidah SMART, seharusnya ada pengukuran proses tidak hanya pengukuran hasil dan pembagian pembobotan perlu disesuaikan dengan tipologi serta perbaikan pada komunikasi antara atasan dan bawahan di setiap tahapan manajemen kinerja dan standard prosedur pada sistem tindak lanjut hasil penilaian manajemen kinerja perlu diperbaiki. Dari prioritas kebutuhan tersebut kemudian dikembangkan rancangan dan implementasi Sistem Manajemen Kinerja yang akan disempurnakan agar menjadi semakin efektif dan berguna bagi peningkatan kualitas perusahaan.

Kata kunci: Sistem Manajemen Kinerja, rancangan yang disempurnakan, perusahaan konstruksi, peningkatan kualitas perusahaan

ABSTRACT
DESIGNING PERFORMANCE MANAGEMENT
IMPROVEMENT SYSTEM AT PT PD

This study of designing performance management improvement system will be analysing one of construction company in Jakarta named PT PD which has been built since 35 years ago. The development of construction company in Indonesia is increasing since free market has opened and national construction companies need to prepare themselves to be the best so they can compete. Accepting this situation, PT PD has a vision and mission to keep their business moving and growing by giving their best service through developing their human resources. By analysing and designing the performance management system that suit best for PT PD, this hopefully can be one of the ways to increase the company's service quality so they can achieve their goals. Problems which have been found are performance management system that is not linked with company's business strategic so strategic issue is occurred; then the implementation of performance management system is not effective yet so it needs to be improved totally. The study method using three kinds of methods which are through interviewing their director, operational manager and human resource manager about company's business strategic and the implementation of performance management system at PT PD; the second method is through conducting a survey to find out all workers' perception about the implementation of performance management system at PT PD right now; then the last method is through document studies. Through those three methods, this study will be analysed to identify how effective the performance management system has been done until now. The identification results then will be analysed based on performance management theory and based on performance management system that most suitable with company typology of their business strategic; through these ways then it will be continue with identifying the need of improvements. After all the needs have been identified, then all the list of improvements needs to be prioritized. The outline of improvements needed are first, the planning of performance management system should be linked with company's strategic and goals; then the measurement of performance management system should be SMART, which stands for Specified, Measureable, Achievable, Realistic and Timelines; the review of performance management system should be including process review not only result review; then the measurement needs to be adjust with company's typology; after that the communication between all the heads and employees in every performance management step need to be improved; and the last one is improving the standard procedure and implementation of rewarding system. All those needs of improvements then will be developed to design the improvement system and improving the performance system implementation so the performance management system at PT PD can be more effective and useful for the enhancement company's quality.

Keywords: Performance Management System, improvement system design, construction company, enhancement of company's quality