

ABSTRAK

PENINGKATAN TINGKAT MATURITAS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DI PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES

Semakin tinggi tingkat penerapan manajemen risiko maka semakin tinggi pula tingkat kemampuan perusahaan untuk memberikan nilai-nilai yang lebih bagi seluruh karyawan dan pihak manajemen yang menerapkannya. Dengan demikian, diperlukannya penelitian dalam hal mengetahui sejauh mana pengelolaan risiko perusahaan untuk meminimalisir kesenjangan yang terjadi antara kondisi aktual penerapan manajemen risiko saat ini dengan tingkat maturitas yang diharapkan. Dan juga memberikan masukan mengenai praktik manajemen risiko yang efektif dan efisien bagi perusahaan lain yang ingin menerapkannya. Penelitian dilakukan dengan melakukan pengumpulan data dan analisis menggunakan metode Business Risk Management Maturity Model (BRM3) yang diperbaharui dengan beberapa parameter menurut Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (BPKP), ISO 31000:2018, Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR), dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Berdasarkan hasil analisis, pengelolaan risiko yang sudah berjalan di PT AXA Mandiri Financial Services berada pada tingkat kompetent. Infrastruktur untuk penerapan manajemen risiko sudah mulai berjalan serta didukung oleh dewan komisaris dan direksi. Integrasi pengelolaan risiko dalam proses bisnis secara terus menerus diperlukan untuk penerapan manajemen risiko yang lebih matang.

Kata kunci: maturitas manajemen risiko, BRM3, BPKP, ISO 31000:2018, BSMR, OJK

ABSTRACT

IMPROVEMENT OF RISK MANAGEMENT MATURITY LEVEL IN PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES

The higher level of risk management implementation the higher level of the company's ability to provide more values for all employees and company management who applied it. Therefore, research is needed in terms of knowing how far the company's risk management is to minimize the gap that occurs between the actual conditions of current risk management implementation and the expected maturity level. And also provides input on effective and efficient risk management practices for other companies who want to implement it. The research was conducted by collecting data and analysis by using updated Business Risk Management Maturity Model (BRM3) method with several parameters according to Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (BPKP), ISO 31000:2018, Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR), and Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Based on the result of the analysis, the risk management that has been running on PT AXA Mandiri Financial Services is at a competent level. Infrastructure for risk management implementation has begun and supported by the board of commissioners dan directors. Continuous integration of risk management in business processes is needed for more mature risk management.

Keywords: risk management maturity, BRM3, BPKP, ISO 31000:2018, BSMR, OJK