

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Kerangka Teori	9
2.2 <i>Business Continuity Plan</i> (BCP).....	11
2.3 <i>Business Impact Analysis</i> (BIA).....	11
2.4 <i>Impact Critical/ Dampak Tingkat Kritikal</i>	14
2.5 <i>Recovery Time Requirements</i>	15
2.5.1 <i>Maximum Tolerable Downtime</i> (MTD)	16
2.5.2 <i>Recovery Time Objective</i> (RTO)	16
2.5.3 <i>Recovery Point Objective</i> (RPO).....	17

2.6	Standar dan Peraturan.....	17
2.6.1	ISO 22301	17
2.6.2	<i>National Institute of Standards and Technology (NIST) Special Publication 800-30.....</i>	18
2.6.3	Peraturan Bank Indonesia Nomor 9/15/PBI/2007	20
2.6.4	Surat Edaran Bank Indonesia (SEBI) Nomor 9/30/DPNP	21
2.6.5	<i>Federal Financial Intitutions Examination Council (FFIEC) IT examination Handbook.....</i>	22
2.7	Kerangka Analisis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Jenis Data.....	25
3.2.1	Data Primer	25
3.2.2	Data sekunder.....	26
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3.1	Survei Kuisisioner	28
3.3.2	Wawancara.....	28
3.3.3	Studi Kepustakawan	28
3.4	Metode Analisis Data	29
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		30
4.1	Struktur Organisasi.....	32
4.2	Uraian Pekerjaan	33
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		34
5.1	Identifikasi Proses Bisnis	36

5.2	Identifikasi Proses Kritisal	37
5.2.1	<i>Application project</i>	42
5.2.2	<i>Production Support</i>	43
5.2.3	<i>Networking</i>	44
5.2.4	<i>Technical Support</i>	45
5.2.5	<i>Helpdesk</i>	46
5.3	Identifikasi <i>Recovery Time Requirements</i>	46
5.3.1	<i>Application Project</i>	48
5.3.2	<i>Production Support</i>	49
5.3.3	<i>Networking</i>	50
5.3.4	<i>Technical Support</i>	51
5.3.5	<i>Helpdesk</i>	53
5.4	Identifikasi Dependensi Lingkungan Eksternal & Internal.....	58
5.4.1	<i>Application Project</i>	60
5.4.2	<i>Production Support</i>	61
5.4.3	<i>Networking</i>	62
5.4.4	<i>Technical Support</i>	63
5.4.5	<i>Helpdesk</i>	64
5.5	Identifikasi Kebutuhan Sumber Daya Minimum.....	64
5.6	Dampak Identifikasi <i>Business Impact Analysis</i>	67
	BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1	Kesimpulan	78
6.2	Saran.....	79
	DAFTAR PUSTAKA	80

LAMPIRAN.....	82
Kuisisioner <i>Business Impact Analysis (BIA)</i>	82
Hasil Kuisisioner.....	89
Proses Kritikal – Potensi Kerugian.....	89
<i>Potential Loss – Application Project</i>	92
<i>Potential Loss – Production Support</i>	92
<i>Potential Loss – Helpdesk</i>	93
<i>Potential Loss – Networking</i>	93
<i>Potential Loss –Technical Support</i>	94
Hasil Kuisisioner - RTO and RPO Aplikasi.....	95
Hasil Kuisisioner - Dependensi <i>Internal & External</i>	96
Hasil Kuisisioner - <i>Alternative Procedure & Backlog</i>	98
Hasil Kuisisioner - Sumber Daya Minimum / <i>Minimum Operating Requirement (MOR)</i>	101
<i>MOR – Application Project</i>	101
<i>MOR – Production Support</i>	102
<i>MOR – Helpdesk</i>	103
<i>MOR –Networking</i>	104
<i>MOR –Technical Support</i>	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan <i>Business Continuity Plan</i>	3
Gambar 2 Kerangka Teori.....	9
Gambar 3 Tahapan <i>Business Continuity Plan</i>	11
Gambar 4 Tahapan <i>Business Continuity Plan & Disaster Recovery</i>	12
Gambar 5 Tahapan <i>Business Impact Analysis</i>	12
Gambar 6 Syarat Waktu Pemulihan.....	15
Gambar 7 Tahapan Penilaian Risiko - NIST 800-30.....	18
Gambar 8 Kerangka Analisis	24
Gambar 9 Struktur Organisasi.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Presentase Pengguna Internet Tahun 2014 & 2016	1
Tabel 2 Kriteria Dampak - NIST 800-30	19
Tabel 3 Pengolahan Data	26
Tabel 4 Uraian Pekerjaan	33
Tabel 5 Proses Bisnis	36
Tabel 6 Kategori Tingkat Risiko	38
Tabel 7 Perhitungan Tingkat Krtikal	39
Tabel 8 Keterangan Warna	40
Tabel 9 Tingkat Kritikalitas Durasi Berhenti Proses Bisnis	41
Tabel 10 Proses Kritikal <i>Application Project</i>	42
Tabel 11 Proses Kritikal <i>Production Support</i>	43
Tabel 12 Proses Kritikal <i>Networking</i>	44
Tabel 13 Proses Kritikal <i>Technical Support</i>	45
Tabel 14 Proses Kritikal <i>Helpdesk</i>	46
Tabel 15 Daftar Aplikasi	47
Tabel 16 RTO dan RPO <i>Application Project</i>	48
Tabel 17 RTO dan RPO <i>Production Support</i>	49
Tabel 18 RTO dan RPO <i>Networking</i>	50
Tabel 19 RTO dan RPO <i>Technical Support</i>	52
Tabel 20 RTO dan RPO <i>Helpdesk</i>	53
Tabel 21 Perhitungan kesimpulan minimum RTO	54
Tabel 22 Perhitungan kesimpulan Minimum RPO	55
Tabel 23 Kesimpulan RTO dan RPO aplikasi PT.S	56

Tabel 24 Tingkat Kategori Dependensi	58
Tabel 25 Pihak Eksternal dan Internal PT.S	59
Tabel 26 Tingkat Ketergantungan Tinggi <i>Application Project</i>	60
Tabel 27 Tingkat Ketergantungan Rendah <i>Application Project</i>	60
Tabel 28 Tingkat Ketergantungan Tinggi <i>Production Support</i>	61
Tabel 29 Tingkat Ketergantungan Rendah <i>Production Support</i>	61
Tabel 30 Tingkat Ketergantungan Tinggi <i>Networking</i>	62
Tabel 31 Tingkat Ketergantungan Rendah <i>Networking</i>	62
Tabel 32 Tingkat Ketergantungan Sedang <i>Technical Support</i>	63
Tabel 33` Tingkat Ketergantungan Rendah <i>Technical Support</i>	63
Tabel 34 Tingkat Ketergantungan Sedang <i>Helpdesk</i>	64
Tabel 35 Kategori Sumber Daya.....	65
Tabel 36 Ringkasan Kebutuhan Sumber Daya	66
Tabel 37 Matriks dan Peta Risiko	67
Tabel 38 Prediksi Matriks dan Peta Risiko	67
Tabel 39 Tingkat Risiko.....	68
Tabel 40 Kriteria Peluang	68
Tabel 41 Prediksi Kriteria Peluang	69
Tabel 42 Keterangan Warna.....	69
Tabel 43 Kriteria Tingkat Dampak	70
Tabel 44 Prediksi Kriteria Dampak.....	70
Tabel 46 Perkiraan Dampak Finansial	74
Tabel 47 Perkiraan Dampak Finansial apabila menggunakan BIA	75