

Daftar Pustaka

Jawa Pos. 2017. Transportasi butuh inovasi. <http://www.jawapos.com/read/2017/03/29/119617/transportasi-butuh-inovasi>. Di akses pada 10 April 2017.

Badan Pusat Statistik. 2017. Perkiraan Penduduk Beberapa Negara, 2000-2014. <https://www.bps.go.id/linkTabelDinamis/view/id/960>. Di akses pada 8 Januari 2017.

Bandara Udara Internasional Soekarno Hatta. 2015. <http://bandarasoekarnohatta.com/bandara-soekarno-hatta-cengkareng>. Di akses pada 2017.

Badan Pusat Statistik. 2016. Jumlah Penumpang yang Berangkat pada Penerbangan Domestik 2014-2016. <https://www.bps.go.id/linkTabelDinamis/view/id/812>. Di akses pada tahun 2017.

Tempo.co. 2016. Citilink Beli 8 Pesawat Baru, 2 Sudah Tiba. <https://m.tempo.co/read/news/2016/06/09/090778432/citilink-beli-8-pesawat-baru-2-sudah-tiba>. Di akses pada 9 Januari 2017.

Berita satu. 2016. Citilink Buka Rute Penerbangan Lombok - Jakarta. <http://sp.beritasatu.com/home/citilink-buka-rute-penerbangan-lombok-jakarta/113448>. Di akses pada 9 Januari 2017.

Kontan. 2016. Citilink buka rute penerbangan Lombok-Jakarta. <http://kesehatan.kontan.co.id/news/citilink-buka-rute-penerbangan-lombok-jakarta>. Di akses pada 9 Januari 2017.

Cybersulutnews.co.id. 2016. Tingkatkan *Market Share* Di Kelas LCC, Citilink Datangkan Pesawat Ke-40. <http://cybersulutnews.co.id/tingkatkan-market-share-di-kelas-lcc-citilink-datangkan-pesawat-ke-40/>. Di akses pada 9 Januari 2017.

Jakarta Globe. 2017. Citilink *Eyes 25% Market Share by 2017*. <http://jakartaglobe.id/business/citilink-eyes-25-market-share-by-2017/>. Di akses pada 10 Februari 2017.

Kotler Philip et al, 2012, Manajemen Pemasaran Perspektif Asia, Buku Dua, Edisi Pertama, Andy, Yogyakarta.

Mukhsinah dan Brahmaratih, Ida A. April 2014. *The Impact of Product, People, Process Dan Physical Evidence on Customer Loyalty* at PT. Samudera Shipping Services – Surabaya. Jurnal Pemasaran, 46-47.

Yulia Wijayanti, Ratna dan Sumekar, Kertati. 2 Juli 2009. Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa terhadap Loyalitas Anggota pada KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem Cabang Kudus. Jurnal Pemasaran, 130.

Rachmawati, Rina. Mei 2011. Peranan Bauran Pemasaran (*Marketing Mix*) terhadap Peningkatan Penjualan (Sebuah Kajian terhadap Bisnis Restoran). Jurnal Pemasaran. 144.

Putra, Temy Dwi dan Madiawati, Putu Nina. 2014. Pengaruh *Low Cost Carrier* Terhadap Kepercayaan Kepercayaan Pelanggan pada Citilink. Jurnal Pemasaran. 2.

Sugiyono. 2005. Metode Penelitian Administrasi, Bandung: PT. Remaja Rodaskarya.

Schiffman, Leon G. dan Kanuk, Leslie Lazar. Consumer Behavior. Tenth Edition. New York: Pearson Education Inc.

Budi Wahyono. 2012. Pengertian Keputusan Pembelian Konsumen. <http://www.pendidikanekonomi.com/2012/10/pengertian-keputusan-pembelian-konsumen.html>. Di akses pada 13 Januari 2017.

Jogiyanto, 2005, Sistem Informasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

David, Fred R., 2015. Manajemen Strategis. Edisi lima belas, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 2008. Prinsip-prinsip Pemasaran, Edisi 12, Jilid ke-2, Jakarta : Penerbit Erlangga.

Kotler, Philip, John Bowen dan James Makens. 2002. Pemasaran Perhotelan dan Kepariwisata, Versi Bahasa Indonesia, Edisi Kedua, Jilid 2, Jakarta : Prenhallindo.

Hit, Michael A., Ireland, R. Duane dan Hoskisson, Robert E. 2007. *Strategic Management. 7th edition. South Western. Thomson.*

Porter, M. (1998). *Competitive Strategy*. New York. Page 33.

Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Komunikasi Organisasi Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.*

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis Edisi 4*. Jakarta. Salemba Empat.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.

Berita Satu. 2016. Oktober, Citilink Layani Penerbangan ke Papua. <http://www.beritasatu.com/ekonomi/388358-oktober-citilink-layani-penerbangan-ke-papua.html>. Di akses pada 18 Januari 2017.

Sindo News. 2016. Target miliki 780 pesawat, Lion genjot kualitas Pilot. <https://ekbis.sindonews.com/read/1076439/34/target-miliki-780-pesawat-lion-genjot-kualitas-pilot-1452601949>. Di akses pada 18 Januari 2017.

Swa. 2014. Lion Air Membangun Keunggulan Frekuensi Penerbangan. <http://swa.co.id/swa/headline/lion-air-membangun-keunggulan-frekuensi-penerbangan>. Di akses pada 18 Januari 2017.

Swa. 2013. Kelas Menengah Meningkatkan, Kebutuhan Transportasi Tumbuh Cepat. <http://swa.co.id/swa/business-strategy/kelas-menengah-meningkat-kebutuhan-transportasi-tumbuh-cepat>. Di akses pada 18 Januari 2017.

Google.co.id

Wearesocial.com

Sasambatour.com

Citilink.co.id

Cgma.org

Tekno Liputan 6. 2016. 3 Fakta Mengejutkan Pengguna Internet di Indonesia. <http://tekno.liputan6.com/read/2435997/3-fakta-mengejutkan-pengguna-internet-di-indonesia>. Di akses pada 14 Februari 2017.

Techinasia. 2015. Statistik Pengguna Internet dan Media Sosial Terbaru di Indonesia. <https://id.techinasia.com/talk/statistik-pengguna-internet-dan-media-sosial-terbaru-di-indonesia>. Di akses pada 15 Februari 2017.

Solopos. 2016. Ini 3 Fakta Pengguna Internet Indonesia. <http://www.solopos.com/2016/02/16/hasil-survei-ini-3-fakta-pengguna-internet-indonesia-691263>. Di akses pada 18 Februari 2017.

Riau pos. 2017. Citilink jadi sponsor atlet tenis SMAN 9. <http://www.riapos.co/139426-berita-citilink-jadi-sponsor-atlet-tenis-sman9.html#.wLz-d8sxxqa>. Di akses pada tanggal 20 Februari 2017.

CNN Indonesia. 2017. Mengapa Perekonomian Indonesia Lebih Baik?. <http://student.cnnindonesia.com/edukasi/20170407105129-445-205671/mengapa-perekonomian-indonesia-lebih-baik/>. Di akses pada 13 April 2017.