

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK DI PT
ASURANSI ADIRA DINAMIKA**

Radityo Priyono Rachyadi

Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif
Angkatan 1



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

JAKARTA

2010