

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SUKU BUNGA DAN  
PENDAMPINGAN USAHA DAN PROSEDUR  
PEMBIAYAAN TERHADAP KEPUASAN PERUSAHAAN  
PASANGAN USAHA (PPU) PT BAHANA ARTHA VENTURA**

Erna Suryandini

Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif  
Angkatan 44



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

JAKARTA

2010