

**PERENCANAAN STRATEGI MAPS BALANCED  
SCORECARD PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
CENGKARENG PERIODE 2009-2013**

Agung Rusyana

Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif  
Angkatan 43



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

JAKARTA

2011