

**RENCANA PENGELOLAAN  
RISIKO OPERASIONAL PENERBANGAN HAJI  
PT. GARUDA INDONESIA Tbk**



Mohammad Qolbi

2009.05.0146

Skripsi Progam Sarjana Manajemen Bisnis  
Sarjana Manajemen Bisnis (SMB) Angkatan V

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

JAKARTA

