

**PENYEMPURNAAN PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI**  
**BAGIAN OPERASIONAL (*COUNTER*)**  
**PT. XYZ - SURABAYA**

VALENTINE

Skripsi/Tugas Akhir Progam  
Sarjana Manajemen Bisnis (SMB) Angkatan Pro 6

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2013

