

**PENYEMPURNAAN TAHAP PERENCANAAN KINERJA
YANG BERBASIS KPI (KEY PERFORMANCE
INDICATORS) DAN KBI (KEY BEHAVIOR INDICATORS)
PADA SISTEM MANAJEMEN KINERJA
DI PPM MANAJEMEN**

Tanti Dwi Fitriani

Program Sarjana Manajemen Bisnis (SMB)
Angkatan 4



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

JAKARTA

2013