

ABSTRACT

RISK MANAGEMENT STRATEGY IN PRIVATE AUCTION' BUSINESS MODEL (STUDY CASE PT BALAI LELANG MOBIL)

Private auction is a business with a simple business processes. Business model canvas designed through a case study on PT Balai Lelang Mobil to describe the fulfilment of customer needs through the organizational structure, processed and system. Through mapping of risk in the business model can be helpful to describe the risks that can occur at each elements in each block of the business model. Maintaining good relationship with customers, the balance of the number of unit auctions by auctions participants is the key to the success of an auctions. The risks that have been describe can be mitigated by reducing the impact or likelihood.

Keywords : Private Auction, Auction, Business Model, Risk Management

STRATEGI PENGELOLAAN RISIKO PADA MODEL BISNIS BALAI LELANG SWASTA (STUDI KASUS PT BALAI LELANG MOBIL)

Balai lelang swasta merupakan suatu bisnis dengan proses bisnis yang sederhana. Dengan menggunakan studi kasus PT Balai Lelang Mobil dirancang sebuah model bisnis kanvas untuk menggambarkan pemenuhan kebutuhan pelanggan melalui struktur organisasi, proses dan sistem. Melalui pemetaan risiko pada model bisnis dapat membantu untuk melihat risiko-risiko yang dapat terjadi pada setiap elemen di masing-masing blok model bisnis. Menjaga hubungan baik dengan para pelanggan, keseimbangan jumlah unit lelang dengan peserta lelang merupakan kunci keberhasilan suatu lelang. Risiko-risiko yang telah dijabarkan dapat dimitigasi dengan mengurangi dampak atau memperkecil kemungkinan yang terjadi.

Kata kunci : balai lelang, lelang, model bisnis, manajemen risiko