

DAFTAR ISI

I	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	2
1.3	Tujuan Penelitian.....	2
1.4	Manfaat Penelitian.....	2
1.5	Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	2
1.6	Sistematika Penulisan.....	2
II	KAJIAN TEORI.....	5
2.1	Deferensiasi Menurut Kotler.....	6
2.1.1	Diferensiasi Produk.....	6
2.1.2	Diferensiasi Jasa/Pelayanan.....	7
2.1.3	Diferensiasi Personal.....	8
2.1.4	Diferensiasi Saluran Distribusi.....	8
2.1.5	Diferensiasi Citra/Image.....	9
2.2	Segmetasi, Target, dan <i>Positioning</i>	10
2.2.1	Segmentasi.....	10
2.2.2	Target.....	11
2.2.3	<i>Positioning</i>	12
2.3	Harapan <i>Stakeholder</i>	14
2.4	Teori AHP Analisis Hirarki Proses.....	16
2.4.1	Dekomposisi Permasalahan/Menyusun Hirarki.....	17
2.4.2	Penilaian Hirarki Kriteria dan Alternatif.....	17
2.4.3	Penyusunan Matriks dan Uji Konsistensi.....	19
2.4.4	Penetapan Prioritas Masing-masing Hirarki.....	23
2.4.5	Penarikan Kesimpulan.....	26
III	METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Diagram Alir Penelitian.....	28
3.3	Sumber, Cara Memperoleh dan Mengolah Data.....	29
3.3.1	Sumber Data Primer.....	29
3.3.2	Sumber Data Sekunder.....	29
3.3.3	Cara Memperoleh Data.....	29

3.3.4	Cara Mengolah Data	34
3.3.4.1	Langkah-langkah Dalam Proses AHP.....	36
IV	GAMBARAN UMUM ATMI CIKARANG	39
4.1	Profil ATMI Akademi Teknik Mesin Industri Cikarang.....	39
4.2	Visi dan Misi Pendirian ATMI Cikarang.....	40
4.3	Segmen, Target dan <i>Positioning</i> ATMI Cikarang	41
4.4	Diferensiasi dari Rencana Strategis ATMI Cikarang	42
V	PENGEMBANGAN HIRARKI DAN ANALISA DATA	45
5.1	Hasil Wawancara.....	45
5.1.1	Dekomposisi Masalah	46
5.2	Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Hirarki Kriteria.....	52
5.3	Pertanyaan dan Jawaban Responden Hirarki Alternatif	54
5.3.1	Kuesioner dan Jawaban Hirarki Alternatif vs Poltek EQF 6.....	54
5.3.2	Jawaban Kuesioner Hirarki Alternatif vs P. Mekatronika	58
5.3.3	Jawaban Kuesioner Hirarki Alternatif vs P. Kompetensi.....	60
5.3.4	Analisa Hasil Diferensiasi Berdasar Pengolahan AHP	62
5.4	Komparasi Hasil Diferensiasi Prosedur AHP vs Renstra.....	65
5.5	Confirmation Judgment Harapan Stakeholder ATMI	69
5.6.	Konfirmasi Perhitungan AHP dengan Expert Choice	70
VI	KESIMPULAN DAN SARAN	71
6.1	Kesimpulan Hasil Rancangan Strategi.....	71
6.1.1	Hal-hal Positif Rancangan Strategi Diferensiasi dengan AHP	72
6.1.2	Kelemahan Metode AHP untuk Rancangan Strategi Diferensiasi	72
6.2	Rekomendasi Lanjut	73
	DAFTAR PUSTAKA	74
	LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Skor Saaty	18
Tabel 2.2	Tabel Matrik Kuesioner	18
Tabel 2.3	Tabel Kuesioner AHP	19
Tabel 2.4	Tabel Rasio Indeks.....	20
Tabel 2.5	Tabel Normalisasi Matrik.....	21
Tabel 3.1	Tabel Skor Penilaian Saaty	34
Tabel 5.1	Rekap Perhitungan Temuan Kriteria dan Langkah Operasional	45
Tabel 5.2	Hasil Jawaban Responden Hirarki Kriteria	53
Tabel 5.3	Jawaban Responden Hirarki Alternatif vs Poltek EQF 6	56
Tabel 5.4	Hasil Jawaban Kuesioner Hirarki Alternatif vs P. Mekatronika	58
Tabel 5.5	Hasil Jawaban Kuesioner Hirarki Alternatif vs P. Kompetensi.....	60
Tabel 5.6	Penetapan Akhir Terbaik Alternatif dan Kriteria.....	62
Tabel 5.7	Penyempurnaan Prioritas Renstra ATMI.....	66
Tabel 5.8	Rekap Hasil Confirmation Judgment.....	69
Tabel 5.9	Perbandingan Perhitungan EC vs Manual.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar <i>Stakeholder</i> ATMI Cikarang	14
Gambar 2.2 Dekomposisi Hirarki Masalah	17
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	28
Gambar 3.2 Hirarki Dekomposisi Masalah ATMI	36
Gambar 5.1 Peta Hirarki.....	47
Gambar 5.2 Dekomposisi Permasalahan ATMI Cikarang.....	48
Gambar 5.3 Perhitungan Penetapan Akhir AHP	62
Gambar 5.4 Peta Pergeseran Prioritas Renstra ATMI Cikarang 2016-20	66
Gambar 5.5 Tampilan Penetapan Akhir Kriteria dan Alternatif pada EC	69
Gambar 5.6 Tampilan Penetapan Akhir Kriteria dan Alternatif pada EC	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan dan Rekap Wawancara	75
Lampiran 2. Pertanyaan Kuesioner	102
Lampiran 3. Rekap Jawaban Kuesioner.....	109
Lampiran 4. Perhitungan Matematis Manual AHP	116
Lampiran 5. Perhitungan AHP Bentuk Excel.....	140
Lampiran 6. Hasil Perhitungan AHP dengan <i>Expert Choice</i>	167
Lampiran 7. Surat Permohonan <i>Confirmation Judgment</i> dan Rekap	172
Lampiran 8. Struktur Organisasi ATMI Cikarang	182
Lampiran 9. ATMI Cikarang <i>Roadmap</i> 2016-20.....	183
Lampiran 10. ATMI Cikarang <i>Strategy Map</i> 2016-20	184