

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORI .....	5
2.1 Model Bisnis dan Strategi Bisnis .....	5
2.2 Kanvas Model Bisnis .....	6
2.3 Analisis SWOT .....	10
2.4 <i>Blue Ocean Strategy</i> .....	11
2.5 Analisis Keputusan.....	12
2.6 Kerangka Analisis .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	16
3.3 Rancangan Waktu .....	17
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN .....	18
4.1 Gambaran Umum PT PJB .....	18
4.2 Pembentukan Unit Pelayanan Pemeliharaan.....	19
4.3 Pendirian Laboratorium Kalibrasi .....	19
4.4 Pemetaan Kanvas Model Bisnis saat ini .....	22
BAB V PENGEMBANGAN MODEL BISNIS .....	25
5.1 Analisis SWOT Kanvas Model Bisnis Laboratorium Kalibrasi PT PJB UPHT .....	25
5.2 Alternatif Kanvas Model Bisnis 1 .....	34
5.3 Analisis BOS Kanvas Model Bisnis Laboratorium Kalibrasi PT PJB UPHT ..	36
5.4 Alternatif Kanvas Model Bisnis 2 .....	40
5.5 Analisis Pengambilan Keputusan Kanvas Model Bisnis .....	41
BAB VI RENCANA TINDAKAN STRATEGIS .....	47
6.1 Rencana Tindakan Strategis Sumber Daya Utama .....	47
6.2 Rencana Tindakan Strategis Saluran.....	48
6.3 Rencana Tindakan Strategis Kegiatan Kunci.....	49
6.4 Rencana Tindakan Strategis Kemitraan Kunci .....	49

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
7.1 Kesimpulan.....	51
7.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN.....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks SWOT.....	11
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data Tesis.....	16
Tabel 3.2 Rancangan Waktu Pelaksanaan Tesis.....	17
Tabel 5.1 Identifikasi Faktor Internal .....	19
Tabel 5.2 Identifikasi Faktor Eksternal.....	30
Tabel 5.3 Perhitungan Faktor Internal .....	30
Tabel 5.4 Perhitungan Faktor Eksternal.....	31
Tabel 5.5 Pengisian Matriks SWOT .....	33
Tabel 5.6 Ringkasan Analisis BOS.....	39
Tabel 5.7 Kriteria Keinginan dan pembobotannya .....	42
Tabel 5.8 Biaya kalibrasi tahun 2018 Unit Pembangkitan .....	43
Tabel 5.9 Biaya kalibrasi tahun 2018 Unit Pemeliharaan.....	43
Tabel 5.10 Proses menyaring dan menilai alternatif.....	44
Tabel 5.11 Penilaian konsekuensi merugikan.....	46
Tabel 6.1 Rencana Tindakan Strategis Sumber Daya Utama .....	47
Tabel 6.2 Rencana Tindakan Strategis Saluran .....	48
Tabel 6.3 Rencana Tindakan Strategis Kegiatan Kunci .....	49
Tabel 6.4 Rencana Tindakan Strategis Kemitraan Kunci.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Pengelolaan Unit Pembangkit oleh PJB .....	1
Gambar 2.1 Diagram Venn kemungkinan hubungan Model Bisnis dan Strategi Bisnis .....	6
Gambar 2.2 Sembilan Blok Bangunan .....	9
Gambar 2.3 Kanvas Model Bisnis .....	10
Gambar 2.4 Kerangka Kerja Empat Langkah .....	11
Gambar 2.5 Kerangka Analisis .....	15
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja UPHAR .....	19
Gambar 4.2 Arah pengembangan UPHT .....	20
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Laboratorium Kalibrasi PT PJB UPHT.....	21
Gambar 4.4 Kanvas Model Bisnis saat ini .....	24
Gambar 5.1 Diagram SWOT .....	32
Gambar 5.2 Alternatif Kanvas Model Bisnis 1 .....	36
Gambar 5.3 Alternatif Kanvas Model Bisnis 2.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara (1) .....	55
Lampiran 2 Transkrip Wawancara (2) .....	56
Lampiran 3 Transkrip Focus Group Discussion (1).....	58
Lampiran 4 Transkrip Focus Group Discussion (2).....	61