

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penulisan .....	3
1.4. Ruang Lingkup .....	3
1.5. Manfaat .....	4
1.6. Sistematika penulisan .....	4
<b>BAB 2. TELAAH PUSTAKA</b> .....	6
2.1. Landasan Teori .....	6
2.2. Kerangka Konsep .....	9
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	11
3.1. Kerangka Analisis .....	11
3.2. Metode Pengumpulan & Analisis Data .....	12
<b>BAB 4. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	13
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	13
4.2. Proses Bisnis Human Capital PT. Jalur Nugraha Ekakurir .....	14
4.3. Unit Sampel .....	15
<b>BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	17
5.1. Implementasi Sistem Manajemen Kinerja di PT. JNE .....	17
5.2. Evaluasi penerapan sistem manajemen kinerja .....	18
5.2.1. Planning .....	18
5.2.2. Monitoring .....	25

5.2.3. Evaluation .....	27
5.2.4. Rewarding .....	35
5.2.5. Rekap GAP (kesenjangan antara praktek & teori) .....	36
5.3. Rumusan saran perbaikan .....	40
5.4. Program implementasi .....	42
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN .....	45
6.1. Kesimpulan .....	45
6.2. Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	48
LAMPIRAN .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka konsep .....	10
Gambar 2. Kerangka analisa .....	11
Gambar 3. Human capital management proses .....	14
Gambar 4. Human capital management proses PT. JNE .....	15
Gambar 5. Struktur organisasi divisi human capital development .....	16
Gambar 6. Alur proses penyusunan RKK karyawan .....	22
Gambar 7. Slide sosialisasi manajemen kinerja tahun 2016 PT.JNE .....	23
Gambar 8. Komponen definisi indicator PT.JNE .....	25
Gambar 9. Tatacara pengisian RKK PT.JNE .....	25
Gambar 10. Alur proses monitoring (PWB) .....	27
Gambar 11. Konsep penilaian kinerja karyawan .....	28
Gambar 12. Gambar kurva normal .....	34
Gambar 13. pembagian range skala .....	35
Gambar 14. Surat edaran reward tambahan karyawan skala 4 .....	36
Gambar 15. Usulan alur proses implementasi program Mentoring .....	43
Gambar 16. Usulan perbaikan flow proses monitoring.....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Sistem Manajemen Kinerja PT.JNE .....	2
Tabel 2. Data Sekunder .....	12
Tabel 3. Perbandingan Proses Implementasi Manajemen Kinerja PT.JNE	17
Tabel 4. Komponen Target RKK karyawan PT.JNE .....	24
Tabel 5. Kompetensi Inti Non Managerial .....	30
Tabel 6. Kompetensi Peran Struktural Non Managerial .....	31
Tabel 7. Kompetensi Peran Fungsional Non Managerial .....	32
Tabel 8. Analisa GAP (planning & monitoring) .....	38
Tabel 9. Analisa GAP (evaluation & reward) .....	39
Tabel 10. Rumusan saran perbaikan (planning & monitoring) .....	40
Tabel 11. Rumusan saran perbaikan (evaluation & reward) .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar kerja RKK karyawan PT.JNE .....	49
Lampiran 2. Form evaluasi JNE tahun 2016 berdasarkan kinerja .....	50
Lampiran 3. Form evaluasi JNE tahun 2016 berdasarkan Kompetensi.....	51
Lampiran 4. Perubahan Struktur organisasi korporasi tahun 2016 versi 1 ....	52
Lampiran 5. Perubahan Struktur organisasi korporasi tahun 2016 versi 1 ....	53
Lampiran 6. Perubahan Struktur organisasi korporasi tahun 2016 versi 1 ....	54