

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian 5R	8
2.1.2 Penjelasan 5R	9
2.1.3 Tujuan 5R	12
2.1.4 Langkah Penerapan 5R	13
2.1.4.1 Ringkas	13
2.1.4.2 Rapi	13
2.1.4.3 Resik	14
2.1.4.4 Rawat	14
2.1.4.5 Rajin	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	15

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Kerja	18
3.2 Metode Pengumpulan Dan Analisis Data	19
3.2.1 Jenis Penelitian	19
3.2.2 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2.3 Sumber Data	20
3.2.3.1 Data Primer	20
3.2.3.2 Data sekunder	21
3.2.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.2.5 Penetapan Sampel	24
3.2.6 Teknik Penyajian Data	24
3.2.7 Teknik Analisis Data	24

BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.2 Proses Bisnis PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir	26
4.3 Gambaran Umum JNE <i>Service Center</i> Jakarta Timur	27
4.4 Struktur Organisasi JNE <i>Service Center</i> Jakarta Timur	27
4.5 Lokasi dan Layout JNE <i>Service Center</i> Jakarta Timur	28
4.6 Proses Bisnis JNE <i>Service Center</i> Jakarta Timur	29

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	31
5.1.1 Analisis Deskriptif	31
5.1.1.1 Hasil observasi keadaan area kerja pada 3 ruangan di JNE <i>Service Center</i> Jakarta Timur sebelum diterapkan metode 5R.....	31
5.1.1.2 Hasil observasi keadaan area kerja pada 3 ruangan di JNE <i>Service Center</i> Jakarta Timur setelah diterapkan metode 5R.....	32
5.1.2 Analisis T-Test	33

5.1.2.1 Hasil pengukuran lama waktu pencarian 1 paket/kiriman Sebelum dan sesudah diterapkannya metode 5R di JNE Service Center Jakarta Timur	33
5.2 Pembahasan	36
5.2.1 Penerapan Metode 5R	36
5.2.1.1 Ringkas	37
5.2.1.2 Rapi	39
5.2.1.3 Resik	41
5.2.1.4 Rawat	42
5.2.1.5 Rajin	43
5.2.2 Keadaan Area Kerja Sebelum Dan Sesudah Penerapan 5R Pada 3 Ruangan Di JNE Center Jakarta Timur	43
5.2.2.1 Keadaan area kerja sebelum penerapan 5R.....	44
5.2.2.2 Keadaan area kerja sesudah penerapan 5R.....	44
5.2.3 Perbedaan Lama Waktu Pencarian Paket/Kiriman Sebelum Dan Sesudah Penerapan 5R	45
5.2 Hambatan Penelitian	46
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	48
6.2 Saran	48
 DAFTAR PUSTAKA	 50
 LAMPIRAN	 52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil penelitian terdahulu	15
Tabel 5.1. Hasil observasi keadaan area kerja dengan menghitung luas ruang gerak kosong sebelum diterapkan metode 5R.....	31
Tabel 5.2. Hasil observasi keadaan area kerja menggunakan checklist 5R sebelum diterapkan metode 5R.....	32
Tabel 5.3. Hasil observasi keadaan area kerja dengan menghitung luas ruang gerak kosong sebelum dan sesudah diterapkan metode 5R.....	32
Tabel 5.4. Hasil observasi keadaan area kerja menggunakan checklist 5R sebelum dan sesudah diterapkan metode 5R.....	33
Tabel 5.5. Hasil pengukuran lama waktu pencarian paket/kiriman sebelum dan sesudah diterapkannya metode 5R	34
Tabel 5.6. Hasil uji normalitas data lama waktu pencarian paket/kiriman sebelum dan sesudah penerapan metode 5R	35
Tabel 5.7 Hasil uji T-Test berpasangan data lama waktu pencarian paket/kiriman sebelum dan sesudah penerapan metode 5R	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan penelitian dari JNE Service Center Jakarta Timur	50
Lampiran 2. Hasil Checklist 5R Ruang Checker POD Sebelum Penerapan 5R	51
Lampiran 3. Hasil <i>Checklist</i> 5R Ruang HVS Sebelum Penerapan 5R	52
Lampiran 4. Hasil <i>Checklist</i> 5R Ruang <i>Undelivery</i> Sebelum Penerapan 5R	53
Lampiran 5. Hasil <i>Checklist</i> 5R Ruang <i>Checker</i> POD Setelah Penerapan 5R	54
Lampiran 6. Hasil <i>Checklist</i> 5R Ruang HVS Setelah Penerapan 5R	55
Lampiran 7. Hasil <i>Checklist</i> 5R Ruang <i>Undelivery</i> Setelah Penerapan 5R	56
Lampiran 8. Sampel Lama Pencarian Paket/Kiriman Sebelum Penerapan 5R	57
Lampiran 9. Sampel Lama Pencarian Paket/Kiriman Sesudah Penerapan 5R	58