

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN DAN
MENGEMBANGKAN PELANGGAN SIPKD PT USADI
SISTEMINDO INTERMATIKA 2012-2016**

FIKRI FADLI INSANI

Tesis Program Magister Manajemen

Wijawiyata Manajemen

Angkatan LXII



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

JAKARTA

2012